



Nous sommes heureux de vous présenter cette édition spéciale portant sur les mesures préventives, prises aux cours des dernières semaines à la Maison du Père, pour protéger les usagers et les équipes de travail, afin de contrer la COVID-19 et cela dès la déclaration de l'état d'urgence sanitaire par le gouvernement du Québec. Comme vous pourrez le constater, notre équipe a su se mobiliser pour assurer le maintien de ses services, et ce de façon responsable. Nous profitons de l'occasion pour remercier nos partenaires de promotion (artiste, graphiste, imprimeur) sur qui nous pouvons toujours compter lors de nos envois postaux de façon bénévole ou à très faible coût. Merci également aux hommes en réinsertion sociale qui voient à la préparation de ces envois en étant fiers de pouvoir, à leur tour, faire leur part pour lutter contre l'itinérance.

RÉSILIENCE ET DÉBROUILLARDISE

Le 14 mars dernier, lorsque le premier ministre du Québec a annoncé l'état d'urgence et qu'il a mis en place des mesures exceptionnelles pour protéger les personnes âgées, la Maison du Père n'a pas eu d'autres choix que d'adapter ses services, principalement au niveau de sa Résidence qui hébergeait 88 aînés de la rue.

Or, l'ajustement des opérations devait se faire en tenant compte du maintien des autres services de la Maison. En effet, au 550 boul. René-Lévesque, on retrouve plus qu'une Résidence. C'est aussi l'adresse du Refuge qui accueille chaque soir 194 hommes sans-abri, mais aussi celle des 34 personnes qui cheminent dans un programme de réinsertion sociale.



L'un des bénévoles met les assiettes dans les armoires chauffantes qui seront montées aux

Le défi était grand, mais il a été atteint grâce à la mobilisation des équipes et la collaboration des usagers. Tel que demandé par la santé publique, nos 88 personnes âgées ont été confinées dans leur chambre. Les employés responsables de leur bien-être ont été isolés avec eux du reste de la Maison pour éviter la propagation. Le service alimentaire s'est réinventé pour servir les repas aux chambres.

Les résidents devaient être accompagnés en tout temps pour aller à la toilette, sur la terrasse ou pour leurs soins d'hygiène. Des infirmières étaient présentes pour repérer les signes pouvant s'apparenter aux symptômes du coronavirus. Même le service d'entretien a été renforcé pour s'assurer du respect des protocoles particuliers de désinfection liés au virus de la COVID-19.



Une bénévole apporte à un résident un plateau repas à sa chambre.

Tous ces changements ont été rapides et drastiques. Nous devons saluer la résilience de nos résidents. Ce sont des hommes qui ont traversé de nombreuses épreuves dans leur vie et qui ont réussi à s'en sortir grâce à leur courage et leur détermination.

Nous devons aussi souligner la débrouillardise de nos équipes qui ont su rapidement faire autrement et répondre présentes aux besoins les plus urgents.

ÉLAN DE SOLIDARITÉ

La Maison du Père compte 185 bénévoles réguliers qui se sont engagés à offrir chaque semaine trois heures de leur temps pour soutenir l'un des nombreux services de la Maison du Père : cuisine, cafétéria, vestiaire, buanderie, etc. Lorsque le gouvernement du Québec a demandé aux personnes âgées de plus de 70 ans de rester confinées à la maison, ce fut un choc pour la Maison du Père, puisque 85 % de ses bénévoles étaient concernés. Il fallait faire dorénavant plus avec beaucoup moins de ressources.

Heureusement, l'ensemble des employés se sont mobilisés pour épauler les services de soutien afin que les besoins essentiels des usagers soient comblés. La population a également répondu à l'appel de M. Legault et en moins d'un mois **49 nouveaux bénévoles** ont accepté de rejoindre les rangs de l'équipe de la Maison du Père pour assurer, entre autres, le service des repas aux chambres.

Deux d'entre eux nous parlent de leur expérience :



« La crise sanitaire, due à la COVID, m'a sorti de ma routine et fait découvrir un milieu méconnu pour moi, l'itinérance et la Maison du Père ! Nouveau bénévole, j'ai rencontré des intervenants et des bénévoles dévoués, des bénéficiaires pas si différents de moi, et un milieu de vie structuré et structurant ! Comme m'a dit un intervenant, je fais maintenant partie de la Famille, et c'est comme ça que je me sens ! Cette expérience, je vais la continuer et je la recommande ! »

Marcel

« J'ai commencé à faire du bénévolat à la Maison du Père lorsque le confinement a commencé et qu'un grand nombre de bénévoles manquaient à l'appel. La cause des sans-abri me touchait depuis longtemps et c'est pour eux que je désirais m'impliquer. On m'a rapidement recontactée et proposé un poste d'accueil. Cela fait maintenant plus d'un mois que j'ai commencé et je suis très surprise de la multitude de services qu'offre la Maison du Père, en plus du refuge d'urgence, les hommes sont accompagnés et écoutés. Ce que j'aime le plus, c'est qu'on sent vraiment que tous sont traités avec respect et je trouve ça essentiel. De plus, les mesures de sécurité sanitaire ont été prises en main et à ce jour, il n'y a encore aucun cas, parmi ceux qui fréquentent le refuge. Bravo à cette maison, qui mérite d'être connue ! »

Élia



Merci à tous ceux qui se sont joints à l'Équipe de la Maison du Père au cours des dernières semaines pour épauler les employés dans la lutte contre la COVID-19. Grâce à vous, nous avons pu maintenir l'offre de services essentiels à nos usagers, mais surtout nous avons pu protéger la vie de ces derniers.

Merci aussi à nos bénévoles réguliers que nous n'avons pas eu la chance d'honorer cette année, dans le cadre de la semaine des bénévoles. Nous savons que vous êtes impatients de reprendre votre place au sein de la Maison. Votre présence nous manque, car vous êtes des alliés inestimables. C'est pourquoi nous vous demandons pour l'instant de prendre soin de vous, afin que nos hommes puissent croiser de nouveau vos regards bienveillants, quand l'orage sera dissipé. Ca va bien aller...

DE PRÉCIEUX PARTENAIRES

Les deux dernières semaines de mars 2020 ont été marquées par une baisse importante des dons en denrées alimentaires pour la Maison du Père, puisque plusieurs entreprises partenaires ont dû fermer leur porte. La situation inquiétait grandement la direction puisque la Maison doit offrir plus de 1000 repas et collations par jour à ses usagers.



Au mois d'avril, les cueillettes ont été plus abondantes. Plusieurs entreprises, devenues inactives, ont dû se libérer de leurs produits frais ou congelés. **Capital traiteur du Palais des congrès**

ainsi que le **Casino de Montréal** font partie de ces donateurs. Ils ont également contribué à notre réorganisation en cuisine en nous prêtant l'équipement nécessaire pour assurer le service aux chambres : armoires chauffantes, cloches en acier inoxydable pour assiettes, échelles de service, cabarets, chariots, housses jetables, etc.

L'approvisionnement en produits d'hygiène et de sécurité

a également été un enjeu. Nos appels ont heureusement été entendus. Nous avons notamment reçu plus de 2 000 masques en don de la part d'entreprises privées ainsi que de nombreuses caisses de produits désinfectants. Merci, entre autres, à **DLGL Technologies Corporation et Lalema**.

La pandémie a également entraîné l'annulation du 13e



Bal annuel de la Maison du Père, événement phare par lequel elle réussissait à impliquer, sur le plan financier, le milieu corporatif pour assurer le développement de ses projets.

Par chance, elle a pu compter sur le soutien de généreux donateurs, qui ont accepté de maintenir leur appui, malgré l'annulation de la soirée.

Un Merci particulier à **Metro, Lowe's, Ivanhoé Cambridge, Addenda Capital, Courchesne Larose et Fruits Canadawide inc.**

PARTENAIRE ESSENTIEL AU RÉSEAU DE LA SANTÉ

L'équipe clinique de la Maison du Père a travaillé étroitement avec le réseau de la santé pour la mise en place de mesures sanitaires afin d'éviter la propagation du virus autant au sein de l'organisme que dans les rues de Montréal :

- Une infirmière et une travailleuse sociale du CIUSSS Centre-sud ont été présentes pendant quelques semaines pour assurer le pont entre les hommes du Refuge qui présentaient des symptômes apparentés au COVID-19 et les intervenants installés au Quartier des spectacles pour veiller au dépistage des personnes en situation d'itinérance ;
- Deux médecins du CLSC des Faubourgs ont été présents une fois par semaine à la Résidence J.A. De Sève pour assurer le suivi auprès des personnes positives confinées, mais également pour s'assurer du bien-être général de l'ensemble des résidents ;

- Des discussions téléphoniques se sont tenues entre la direction générale, la coordonnatrice des soins de santé et le CIUSSS afin d'évaluer la situation de notre Résidence dans le cadre des vérifications bihebdomadaires de la situation des milieux de vie pour personnes âgées et vulnérables.

La Maison du Père s'est démarquée par la rigueur qu'a démontré son personnel et ses bénévoles pour faire respecter les mesures d'hygiène et de distanciation sociale au cours du confinement. Leur professionnalisme a permis d'éviter une éclosion au sein de la Résidence et des autres services de la Maison malgré la présence quotidienne de près de 500 personnes (employés, bénévoles, usagers).

Une fois de plus la Maison du Père a démontré que ses services de soins de santé de proximité, adaptés à la réalité de ses usagers, constituent un complément essentiel au réseau de la santé et aux services sociaux.

AU-DELÀ DE LA MAISON DU PÈRE

À la mi-mars, l'unité de débordement du Royal-Victoria a été réquisitionnée pour assurer la mise en quarantaine des personnes itinérantes atteintes de la COVID-19. Des hôtels ont également été réservés pour héberger les personnes sans-abri en attente d'un résultat de dépistage.

Suite au changement de vocation du Royal-Victoria et à la fermeture de lits d'urgence dans plusieurs organismes, de nouveaux sites d'hébergement temporaire ont dû être aménagés dans des établissements vacants de la ville : YMCA Centre-Ville, YMCA Complexe Guy-Favreau, Marché Bonsecours, Centre Jean-Paul Malépart, Aréna Maurice-Richard, Centre sportif de la Petite-Bourgogne et l'Aréna Camillien-Houde.

L'accès à ces 512 lits d'urgence a été rendu possible grâce à un partenariat entre la ville de Montréal, le CIUSSS Centre-Sud et les Grands Refuges. La Maison

du Père a veillé à l'aménagement de ces sites et à leur entretien quotidien, avec le soutien de participants de ses programmes de réinsertion sociale.



LES DÉFIS DE L'APRÈS COVID-19

À la Maison du Père, il y aura un avant et un après COVID-19. Ils sont présentement 800 dans les centres de débordement et les sites d'isolement. D'autres grossiront les rangs, victimes de la crise que nous vivons présentement.

Deux projets importants étaient en développement à la Maison du Père : la création d'une deuxième résidence pour aînés de la rue et un complexe de 50 studios comprenant 10 unités pour des vétérans avec besoin d'accompagnement. La pandémie a fait ressortir l'urgence de leur mise sur pied.

D'autres solutions devront être envisagées pour répondre aux besoins criants des sans-logis. Nous avons démontré, au cours des dernières années, que le soutien résidentiel avec accompagnement est une pratique qui a fait ses preuves : **456 personnes en situation d'itinérance chronique ont été placées en logement au cours des 4 dernières années et 89 % d'entre elles maintiennent leur stabilité en loyer.**

Nous avons l'expertise pour aider la population itinérante, des partenaires solides pour nous appuyer, reste à trouver le financement public et privé nécessaire, afin que la rue ait une issue pour le plus grand nombre d'individus.

DON PLANIFIÉ



Le don testamentaire constitue une source de revenu non négligeable pour la Fondation de la Maison du Père. De plus en plus de donateurs font le choix de lui léguer un montant fixe, un pourcentage ou encore le résidu de leurs biens.

Par ce geste de solidarité, ils immortalisent leur soutien au travail qu'elle accomplit auprès des sans-abri, sans affecter leur situation financière personnelle.