
Rapport d'activités 2009

LA MAISON
DU PÈRE

The logo consists of the text 'LA MAISON DU PÈRE' in a serif font. The word 'MAISON' is on the top line, and 'DU PÈRE' is on the bottom line. A decorative swirl starts from the top of the letter 'S' in 'MAISON', loops around, and ends at the top of the letter 'P' in 'PÈRE'. A small house icon with a yellow window is integrated into the swirl between the two lines of text.

Rapport d'activités 2009

“ Plus qu'un abri, une porte de sortie.”

Rapport d'activités 2009

SOMMAIRE

Rapport d'activités 2009

Mot de la direction	2
Nos services	4
Le Refuge	5
L'accompagnement social et le maintien à domicile	7
Les services de réinsertion sociale	10
<i>Les travaux communautaires et compensatoires</i>	10
<i>Le programme Interagir</i>	11
<i>Le Transit</i>	11
La Résidence J.A. De Sève	12
Notre structure	15
Service d'entretien des immeubles	17
Service alimentaire	18
Service du vestiaire et de la buanderie	19
Service de la cueillette et de la réception des marchandises	21
Nos bénévoles	22
Conclusion	24

Rapport d'activités 2009

MOT DE LA DIRECTION

L'année qui vient de s'écouler a permis à la Maison du Père de porter une attention particulière à ses programmes et de revisiter le travail qu'elle fait auprès des hommes itinérants pour qu'ils puissent autant que cela soit possible, reprendre le contrôle de leur vie.

Outre son refuge qui fonctionne à pleine capacité, la Maison du Père accueille dans sa résidence des aînés de la rue pour leur permettre de retrouver une vie plus normale. Ce volet de la Maison du Père est unique. La direction clinique s'est attardée, cette année, sur les meilleures pratiques à y développer pour que ces hommes se responsabilisent et retrouvent un meilleur équilibre.

Au niveau de nos programmes de réinsertion sociale, nous constatons que la clientèle qui fréquente la Maison du Père présente des problématiques de plus en plus complexes et que nous devons à cet égard analyser notre offre de services pour mieux cerner les besoins des hommes itinérants et leur apporter le plus de soutien possible. Notre objectif est de permettre au plus grand nombre de sortir de la rue, et autant que possible de façon permanente. C'est un défi de taille, qui demande le concours de nos partenaires très spécialisés dans la communauté.

Au plan financier, tout le soutien reçu des divers paliers de gouvernement, qui constitue un peu plus du quart de nos sources de revenus, nous est essentiel, et nous avons pu compter sur un nouvel appui financier, provenant cette fois de la Ville de Montréal. Il est toutefois clair aussi que sans l'appui de dons publics et corporatifs, nous serions dans l'impossibilité de répondre aux demandes croissantes que nous recevons. Il nous faut encore souligner l'appui remarquable que le Festival Juste pour Rire nous a accordé cette année encore, et qui nous permet d'équilibrer nos finances et de maintenir le cap.

Nous avons également multiplié nos démarches auprès de diverses instances. À la Commission parlementaire sur l'itinérance, par exemple, nous avons indiqué, de concert avec nos collègues des deux grands autres refuges à Montréal, notre désir de poursuivre le travail que nous faisons auprès des sans-abri, avec le souhait que l'on nous aide à les aider.

Nous savons que notre voix a été entendue puisque les recommandations du rapport de la Commission vont au-delà de nos espérances. Toutefois, nous espérons que les instances décisionnelles tiendront compte des besoins cruciaux de ces hommes et de l'appui urgent qu'il faut leur offrir. Sans une mise en place de politiques adéquates tant sur plan social que financier, nous ne pourrons, dans bien des cas, qu'offrir des solutions de dépannage, malgré toute l'ingéniosité dont nous pouvons faire preuve.

Nous avons également manifesté notre désir de collaborer avec le Projet de recherche Chez soi – Montréal, car nous avons pu observer ici même le bienfait d'un logis supervisé auprès d'une clientèle désorganisée et souffrant très souvent de maladie mentale. Nous espérons que les conclusions de l'étude viendront appuyer nos propres recommandations.

Finalement, nous avons innové avec la Caisse Desjardins du Quartier-Latin de Montréal, en implantant à la Maison du Père même un service financier communautaire, un petit comptoir bancaire en somme, à l'intention des personnes sans-abri du quartier. Nous espérons que ce nouveau service à leur intention nous donnera l'occasion de leur offrir un accompagnement social qui leur fait souvent défaut.

Nous saluons le travail de tous les employés qui s'assurent du respect de notre mission, et des bénévoles qui les appuient. C'est grâce aux efforts continus de cette grande équipe très dévouée que la Maison a pu grandir et s'adapter aux nouvelles réalités.

Nous profitons de l'occasion pour souligner l'excellent travail de la directrice générale sortante, Mme Geneviève Grégoire, qui relève depuis l'été de nouveaux défis.



France Desjardins
Directrice générale



Père Sylvio Michaud, c.m. o.ss.t.
Directeur associé

Rapport d'activités 2009

NOS SERVICES



Depuis 40 ans, la Maison du Père accueille et accompagne chaque jour l'homme sans-abri de 25 ans et plus. Pour la seule année 2009, elle a offert 108 000 couchers, 380 000 repas et collations et 58 000 vêtements.

Bien que plusieurs de nos actions soient axées dans l'urgence et le répit, la Maison du Père travaille également à la prévention de l'itinérance grâce aux divers services qu'elle a développé.

Nos services

LE REFUGE



Le Refuge de la Maison du Père compte 150 lits. Il offre à l'homme en situation d'itinérance un gîte pour une nuit, une réinsertion pour 24 heures.

Les hommes peuvent utiliser le service du Refuge 15 jours par mois. Cette restriction qui les contraints à se reloger fréquemment se veut un incitatif afin qu'ils se reprennent en main.

Les hommes sont accueillis au Refuge vers 15h30 par une équipe d'intervenants et de bénévoles. On procède à l'enregistrement des 150 premiers hommes qui se sont présentés en leur attribuant un numéro de lit pour dormir. Ils sont ensuite invités à se diriger vers le vestiaire pour recevoir des sous-vêtements propres avant de se rendre aux douches. Un vestiaire est également à leur disposition trois jours par semaine ou en cas d'urgence. Un repas chaud leur est servi entre 18h et 19h. Des activités leur sont proposées en soirée, telles que les meetings Alcooliques Anonymes, Narcotiques Anonymes et Gamblers Anonymes ou tout simplement le visionnement des émissions télévisées. Ces personnes peuvent consulter en tout temps un intervenant sur place afin de recevoir écoute et références. Les dortoirs sont ouverts à compter de 19h. C'est vers 7h45, le lendemain matin, que les hommes du Refuge doivent quitter la Maison après avoir pris leur déjeuner.

Au cours de l'année 2009, le Refuge a accueilli 52 780 hommes sans-abri. Il a donc été utilisé à 97% de sa capacité. En période de grand froid, nous n'avons pu suffire à la demande. Toutefois, une coordination entre les grands Refuges de Montréal a été réalisée afin de pouvoir héberger les hommes qui, autrement, n'auraient pas pu avoir de gîte pour la nuit.

Certains des hommes qui ont utilisé les services du Refuge sont des habitués qui ont, en quelque sorte, choisi la rue comme mode de vie. Toutefois, plusieurs des hommes accueillis se retrouvaient à la rue pour la première fois suite à un problème ponctuel : séparation, perte d'emploi, dépression, etc.

Nous avons accueillis également bon nombre de personnes provenant du milieu carcéral, des hôpitaux, des centres de désintoxication, du milieu psychiatrique, etc. Ils nous sont référés à leur sortie faute d'un réseau social ou familial aidant.

La Maison du Père offre à ces hommes les services d'un intervenant pour les accompagner afin qu'ils puissent remédier rapidement à leur situation, puisque le facteur « temps » s'avère fort important pour réduire les risques d'itinérance chronique.

Nos services

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET LE MAINTIEN À DOMICILE



Le service d'Accompagnement social et de maintien à domicile voit à répondre quotidiennement aux besoins des hommes de la rue en détresse qui viennent solliciter leur aide pour accéder aux divers services et/ou ressources appropriés que ce soit en matière médicale, psychosociale, juridique ou d'éducation.

Plusieurs de ces hommes, déjà diminués dans leur autonomie à cause de leur dépendance et/ou de leur santé mentale, n'ont pas accès à ces ressources pour diverses raisons : perte de leurs papiers d'identité, lourdeur administrative des institutions, préjugés de certains groupes sociaux dont les institutions bancaires et le marché du logement. De plus, la grande majorité d'entre eux sont dépourvus d'un réseau social ou familial aidant.

Le nombre de consultations quotidiennes enregistrées au service d'accompagnement social est en moyenne de 15 par jour, soit près de 4000 demandes par année. Les démarches effectuées par les intervenants sont variées : remplacement des cartes d'identité, démarches auprès de la solidarité sociale, des Rentes du Québec ou de la Pension de vieillesse, soutien à la recherche d'un centre de thérapie, de désintoxication, de réinsertion sociale ou d'un logement, références aux professionnels de la santé, etc.

Toutefois, comme son nom l'indique, l'équipe d'accompagnement social et de maintien à domicile n'est pas seulement un service de dépannage pour pallier aux urgences des hommes de la rue. Elle a veillé sur le bien-être de 81 fiduciaires, au cours de l'année 2008-2009.

Ce volet de leur travail en est un de prévention. Il apporte une protection à des individus vulnérables, des gens qui pourraient être victimes d'abus ou qui n'ont pas les ressources nécessaires pour veiller à leur bien-être en raison de leurs dépendances et/ou de leur santé physique ou mentale. Selon nos observations, la majorité sont atteints de troubles concomitants.

Personnes	Pourcentage
En perte d'autonomie liée au vieillissement	28%
Aux prises avec des problèmes de santé mentale	32%
Ayant une déficience intellectuelle ou un TED	21%
Ayant une déficience physique	21%
Ayant une dépendance : alcool, drogues, jeux	60%

Le tiers d'entre eux occupent les chambres et les studios supervisés de la Maison du Père, tandis que les autres vivent en maison de chambre ou en logement à l'extérieur. C'est sur une base volontaire que les fiduciaires consentent à cet encadrement particulier. Parmi les services qui leur sont offerts on retrouve : la gestion de leur budget mensuel, la gestion de leur médication, l'accompagnement chez les professionnels de la santé, des services sociaux ou communautaires et même à l'épicerie. On s'assure également de la salubrité de leur logement.

Un intervenant est présent quotidiennement pour veiller et accompagner les fiduciaires résidents à la Maison du Père dans leur démarche de responsabilisation en tenant compte de leurs limites et en y suppléant.

Pour les fiduciaires qui demeurent à l'extérieur, des visites régulières sont effectuées par l'équipe du maintien à domicile. La fréquence varie selon la problématique de l'individu et de ses besoins particuliers. Au cours de l'année 2008-2009, nos intervenants ont effectué 884 visites et/ou accompagnements et ce uniquement avec les fiduciaires externes.

Plusieurs visites sont également faites aux hommes qui ont été de passage à la Maison du Père et qui se retrouvent à l'hôpital. Ces malades qui ont rarement des visiteurs apprécient grandement notre soutien moral. Des visites sont également effectuées sporadiquement aux prisons fédérales et provinciales avoisinantes.

Plus qu'un abri, une porte de sortie... Le service d'accompagnement social et de maintien à domicile de la Maison du Père en est un bel exemple. Grâce à ce service, ces hommes peuvent maintenir leur autonomie tout en ayant l'encadrement nécessaire pour assurer la qualité de leur environnement et de leur habitude de vie. De plus graves problèmes de santé peuvent donc ainsi être évités tout en prévenant clairement un retour ou une dégringolade vers l'itinérance.

Nos services

LES SERVICES DE RÉINSERTION SOCIALE



Les travaux communautaires et compensatoires

Comme nous le mentionnions précédemment, la plupart des hommes qui bénéficient d'une nuitée au Refuge quittent la Maison après le petit déjeuner. Toutefois une vingtaine d'entre eux peuvent bénéficier du dîner en offrant bénévolement leurs services aux différentes tâches quotidiennes de la Maison, dont la réfection des lits, l'entretien des planchers et des salles d'eau.

À ces équipes d'entretien se joignent également quelques fois des hommes contraints à effectuer quelques heures de travaux communautaires en remplacement d'amendes ou de légères sentences de prison.

Ces travaux sont exécutés dans la discipline et en mettant l'accent sur le respect, la fiabilité et le travail bien fait. La participation bénévole de ces hommes est essentielle au bon fonctionnement de la Maison (voir statistiques p.22), et elle profite également aux hommes qui s'y prêtent. Il s'agit pour eux d'une première démarche de reconstruction par l'adoption d'une certaine hygiène de vie et de travail.

Le programme Interagir

Depuis 2007, la Maison du Père s'est affiliée au programme Interagir créé par le Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale pour aider les personnes dont l'accès au marché du travail ne peut être envisagé qu'à long terme.

Au cours de la dernière année, 34 personnes ont eu l'opportunité de se développer, de reprendre confiance en soi et de s'impliquer socialement en bénéficiant d'un stage pouvant s'étendre sur une période d'un an à raison d'environ 20 heures par semaine à la Maison du Père, que ce soit au niveau de la cuisine, de la buanderie ou de l'entretien.

Durant toute la durée du programme, ces hommes ont été accompagnés par un intervenant de la Maison dans leur démarche tant sur le plan personnel, qu'au plan social et professionnel.

41% de nos participants ont réussi grâce au programme Interagir à se trouver un travail et un logement et 52% poursuivent toujours leur démarche.

Le Transit

Le Transit de la Maison du Père compte 31 lits dont le séjour est supervisé. Il a été pensé afin de permettre à l'homme de la rue de bénéficier d'un lieu pour vivre en toute sécurité, de repas équilibrés et du soutien d'une équipe d'intervenants s'il désire entreprendre une démarche de réhabilitation que ce soit au niveau de la recherche d'un emploi, d'une thérapie, d'un logement, etc.

Le cadre de vie proposé exige des utilisateurs l'abstinence de consommation, l'acceptation du principe de non violence, ainsi qu'une implication au sein de la Maison du Père. D'ailleurs, plusieurs des résidents actuels du Transit participent au programme Interagir.

Dans la perspective de réhabilitation sociale, il nous est difficile de déterminer le taux de succès d'un séjour au Transit, puisqu'une fois que ces hommes retournent en logement non supervisé, nous en perdons généralement la trace. Voilà un volet de l'intervention que nous aimerions développer au cours des prochaines années, non pour mesurer notre taux de réussite, mais pour pouvoir offrir à ces hommes qui quittent l'environnement protégé de la Maison du Père un suivi ponctuel qui pourrait peut-être éviter certaines rechutes.

La Résidence J.A. De Sève



La Résidence J.A. De Sève est un service unique à Montréal. Elle héberge 76 hommes de 50 ans et plus, sans domicile fixe, et présentant diverses problématiques de dépendance et/ou de santé mentale. Souvent sans famille, ils ont été pour la plupart refusés par les autres centres d'hébergement.

Personnes	Pourcentage
En perte d'autonomie liée au vieillissement	59%
Aux prises avec des problèmes de santé mentale	70%
Ayant une déficience intellectuelle ou un TED	21%
Ayant une déficience physique	22%
Ayant une dépendance : alcool, drogues, jeux	66%

Ces hommes dont la santé est grandement fragilisée, en raison de leur mode de vie antérieure, pourraient difficilement survivre sans les soins et les suivis médicaux prodigués par l'équipe de la résidence. Plusieurs sont d'ailleurs à mobilité réduite. La grande majorité de ces aînés font l'objet d'une médication multiple due principalement à des problèmes de santé mentale sous diverses pathologies, de diabète, de maladie pulmonaire obstructive chronique, de problèmes gastriques, etc. La distribution des médicaments est effectuée 4 fois par jour au minimum.

La Résidence J.A. De Sève assure donc à ces aînés un milieu de vie équilibré en leur offrant des repas sains, des soins d'hygiène, l'administration de leurs médicaments afin d'éviter une consommation inappropriée, de l'accompagnement pour leur rendez-vous médicaux, ainsi qu'un milieu de vie respectueux. On enregistre plus de 20 accompagnements par mois chez les divers spécialistes : ophtalmologie, cardiologie, ORL, radiologie, suivi INR, etc.

En plus d'être dotée d'une équipe d'intervenants compétents, qualifiés et disponibles en tout temps, dont une infirmière présente 3 jours par semaine, la Résidence J.A. De Sève peut compter sur la présence hebdomadaire de spécialistes externes tels que des travailleurs sociaux et des médecins. Le CLSC des Faubourgs offre également un soutien important à la Maison du Père puisqu'une infirmière vient chaque jour pour les injections ou le changement des pansements s'il y a lieu.

D'autre part, tous ces hommes bénéficient du service de fiducie qui comprend :

- Demande ou changement d'adresse auprès de la solidarité sociale, des Rentes du Québec, de la Pension de vieillesse, etc.,
- Encaissement des chèques,
- Paiement des comptes,
- Gestion du budget mensuel,
- Préparation du rapport d'impôt,
- Préparation d'un testament,
- Arrangement funéraire.

Des efforts sont aussi fait pour favoriser leur resocialisation et pour leur permettre de retrouver des membres de leur famille.

La Maison du Père sera pour la majorité de ces hommes le lieu où ils finiront leur jour. Au cours de l'année 2008-2009, la Maison du Père s'est chargée de 19 célébrations funéraires. Nous permettons ainsi aux hommes de la Maison de se recueillir et de rendre un dernier hommage à un ami, mais également de les rassurer sur le fait qu'ils auront droit eux aussi à un départ dans la dignité. La famille du défunt est également invitée à participer à la cérémonie, même si souvent elle avait rompu tout contact avec ce dernier. Cette démarche leur apporte souvent un sentiment d'apaisement et réconciliation.

Nous sommes très fiers de notre Résidence. Nous avons su développer une expertise unique avec des résultats fort encourageants malgré une clientèle très particulière. Toutefois, nous ne pouvons suffire à la demande faute de place et de ressources financières pour en créer. Or, nous observons qu'au cours des prochaines années, de plus en plus d'hommes de cet âge auront besoin d'une résidence comme la nôtre, adaptée à leur particularité.

Nous analyserons donc, au cours de la prochaine année, les pistes de solutions qui pourraient nous permettre d'élargir nos possibilités d'accueil afin de mettre à contribution l'expertise que nous avons développé au cours des dernières années avec les aînés de la rue.

Rapport d'activités 2009

NOTRE STRUCTURE



La Maison du Père peut être comparée à un complexe hôtelier de 300 lits, avec service de buanderie, services alimentaires, vestiaire, à la différence qu'elle reçoit une clientèle problématique dont les notions d'hygiène requièrent souvent une attention particulière. La question de salubrité est donc au cœur de nos opérations quotidiennes et nous devons nous fixer des standards élevés, à l'instar de ceux des hôpitaux afin d'éviter des problèmes d'infestation ou de contagion.

Autre particularité de notre complexe hôtelier, les invités du Refuge ne paient qu'un dollar par soir pour obtenir tous les services offerts soient le gîte, la douche, le vestiaire, le repas du soir, le déjeuner, sans compter la présence d'intervenants pour les accompagner.

Le coût des opérations de la Maison du Père pour l'année 2008-2009 s'est élevé à 4 750 000 \$. Nos revenus proviennent principalement de trois sources. 15% découlent des allocations de nos résidents en chambres ou en studio, 28% des subventions des trois paliers de gouvernement et 57% de dons du public, des corporations ou de Fondations dont celle de la Maison du Père.

Malgré les heures données par les hommes de la Maison et par les 130 bénévoles qui appuient nos équipes de travail, les deux tiers de notre budget est affectée à la rémunération de nos 72

employés qui assurent la bonne marche des opérations de chacun des services. Outre le service administratif et des ressources humaines, on retrouve :

- Service d'entretien des immeubles,
- Service alimentaire,
- Service du vestiaire et de la buanderie,
- Service de la cueillette et de la réception des marchandises,
- Service des bénévoles.

Notre structure

SERVICES D'ENTRETIEN DES IMMEUBLES



La Maison du Père occupe un bâtiment de 800 000 pieds carrés répartis sur 5 étages dont il faut assurer la propreté et l'entretien. Une partie de l'édifice a été construite en 2004 en annexe à la Maison du Père dont les premières fondations datent de 1850. La cohabitation de ces deux structures pose certains défis en ce qui a trait à l'élaboration du calendrier des travaux d'entretien à prioriser compte tenu de notre situation financière.

Depuis quelques années, nous pouvons compter sur des subventions fédérales pour assurer le bon maintien de notre patrimoine immobilier. Toutefois, l'aide apportée par les programmes SPLI représente environ un tiers de nos besoins réels. Nous ne pouvons donc que pallier aux « urgences », d'autant plus que nous savons que les sommes qui sont budgétisées pour les années futures seront nettement inférieures.

Au cours de l'année 2008-2009, les coûts d'immobilisation pour les rénovations se sont élevés à près de 600 000\$. Les principaux travaux ont touchés la maçonnerie et la corniche en raison d'importants problèmes d'infiltration d'eau, la réfection de salles de bain, le remplacement de toilettes et l'installation d'un système de climatisation.

Nos priorités pour la prochaine année seront de terminer les travaux relatifs aux infiltrations d'eau, le remplacement d'une partie des fenêtres, ainsi que la révision du système de sécurité. Nous aimerions également pouvoir réaménager la section réservée au Transit qui est située dans la vieille partie de l'édifice. D'importants travaux de rafraîchissement seraient nécessaires afin d'améliorer l'environnement de ces hommes en cheminement personnel.

Notre structure

SERVICE ALIMENTAIRE



La Maison du Père sert un peu plus de 800 repas par jour, sans compter les collations, soit 380 000 par année. Il s'agit de repas complets, variés et équilibrés. 90% des denrées périssables et non périssables utilisées pour concocter ces repas proviennent de dons. L'équipe du service alimentaire doit donc faire preuve d'imagination pour pouvoir élaborer quotidiennement son menu en fonction des derniers arrivages.

Nous avons depuis quelques années des ententes d'échange avec les banques alimentaires et les autres refuges avoisinants. Toutefois, en raison de la crise économique qui sévit, les réserves de ces organismes sont de plus en plus restreintes. Heureusement, au cours de l'année 2008-2009, nous avons pu développer suite à de nombreuses sollicitations, de nouveaux contacts avec de grandes entreprises alimentaires afin d'assurer le ravitaillement de nos réserves.

Nous avons pu compter cette année sur des dons en denrées alimentaires périssables et non-périssables évalués à plus de 1 000 000 \$. Le pourcentage provenant des banques alimentaires est d'environ 15%. C'est donc en grande partie grâce aux dons des entreprises œuvrant dans le secteur alimentaire que ce soit la restauration, la production ou l'emballage que la Maison du Père a pu réaliser ses objectifs. Le défi de notre équipe du service alimentaire pour la prochaine année est donc de continuer à multiplier ses efforts pour maintenir la fidélité des entreprises qui nous supportent mais également de développer de nouveaux partenariats pour le don des denrées dont nous devons présentement assumer les coûts tels que le café, le lait, la viande, la volaille et le poisson.

Notre structure

SERVICE DU VESTIAIRE ET DE LA BUANDERIE



Comme nous l'avons mentionné précédemment, la question de salubrité est au cœur de nos opérations quotidiennes afin d'éviter des problèmes d'infestation ou de contagion. Le service de buanderie de la Maison du Père marche donc à plein régime chaque jour.

Les 150 lits du dortoir occupés par des hommes qui n'y dorment qu'une nuit sont changés et lavés chaque jour. Les lits des 75 chambres de la résidence, ainsi que ceux du service de réhabilitation et des studios sont également assujettis à un suivi rigoureux. Nous fournissons également à tous ces hommes quotidiennement les serviettes et débarbouillettes dont ils ont besoin.

Nos besoins en literie sont donc immenses. Toutefois, en raison des nombreux lavages auxquels nous devons nous contraindre, notre literie, souvent reçue en don, devient très rapidement défraîchie et inutilisable.

De plus, nos besoins en literie sont pour des lits simples. Or nos principaux donateurs sont de grands hôtels, donc il s'agit de draps et de couvertures conçus pour des lits doubles ou très grands. Nos bénévoles doivent donc consacrer beaucoup de temps et d'énergie pour transformer cette literie afin qu'elle réponde à nos besoins.

Au niveau des vêtements, tous les hommes du Refuge reçoivent quotidiennement des sous-vêtements propres et peuvent avoir recours au service du vestiaire trois fois par semaine en échange de leurs propres vêtements souvent en piètre état. Nos employés et bénévoles voient donc au lavage de ces vêtements, ainsi qu'à leur réparation s'il y a lieu. Les résidents de la Maison du Père ainsi que les hommes bénéficiant de l'accompagnement social peuvent également avoir recours à ce service pour l'entretien et le renouvellement de leur garde-robe.

Les vêtements dont nous disposons pour le vestiaire proviennent de dons. Pour l'année 2008-2009, la Maison du Père a reçu près de 58,000 pièces de vêtements ou de chaussures. Il s'agit, la plupart du temps, de vêtements usagés en très bon état. De plus, nous recevons régulièrement des vêtements neufs achetés spécialement par certains donateurs pour la Maison du Père. Dans la plupart des cas, ces derniers s'enquière de nos besoins immédiats avant d'en faire l'achat.

Toutefois, pour ce service, chaque saison amène son casse-tête, car les demandes en vêtements appropriés sont souvent pressantes, surtout en hiver.

Notre structure

SERVICE DE LA CUEILLETTE ET DE LA RÉCEPTION DES MARCHANDISES



Le quai de livraison de la Maison du Père est rarement inactif puisqu'on y reçoit quotidiennement des dons en denrées alimentaires ou en vêtements. L'équipe veille au déchargement des camions, à l'entreposage et au rangement des marchandises.

De plus, une partie de cette équipe sillonnent les rues de Montréal et des environs, 5 jours par semaine, pour la cueillette de certaines marchandises, principalement constituées de denrées alimentaires. Au cours de l'année 2008-2009, c'est plus de 45 000 kilomètres qui ont été enregistrés au total à l'odomètre de nos camions.

Notre structure

NOS BÉNÉVOLES



Au cours de l'année 2008-2009, c'est près de 70 000 heures de bénévolat qui ont été enregistrées par les divers services de la Maison du Père.

Services	Heures 2008-2009
Service de l'entretien	42810
Service alimentaire	9830
Service du Refuge	2528
Service du vestiaire	4624
Service de cueillette et de réception des marchandises	1825
Activités communautaires et sociales	1890

Vous constatez qu'une grande partie de ces heures est attribuable aux hommes de la rue qui proposent leur service pour la maintenance de la Maison. Cette réalité s'inscrit parfaitement dans la pensée du fondateur de la Maison du Père, l'abbé Guy Laforte qui disait :

« Je ne veux pas mettre sur pied une œuvre charitable qui ne ferait qu'entretenir leur misère... Je veux aider ces hommes à devenir responsables. Chez moi, je veux qu'ils retrouvent une raison de vivre en prenant conscience qu'ils peuvent être encore utiles. »

Néanmoins, nous ne pouvons sous-estimer l'apport des 130 bénévoles qui se joignent chaque semaine à l'équipe d'intervention pour assurer la bonne marche de la Maison. Qu'ils soient avocats, retraités, étudiants, cuisiniers, cadres d'entreprise, ils ont tous le même objectif : Donner. Donner de leur temps, de leur talent, accorder une écoute attentive ou offrir un sourire. C'est une richesse appréciée tant par les dirigeants, les employés que les hommes de la Maison.

Nous devons également ajouter à ces heures, le travail des deux conseils d'administration soit celui des Œuvres de la Maison du Père et celui de sa Fondation. Ils sont constitués d'hommes et de femmes d'une grande expertise dans diverses sphères d'activités et qui ont à cœur la réussite de notre mission.

Finalement, nous devons signaler le travail des nombreux bénévoles qui ont appuyés la Fondation de la Maison du Père lors de la campagne « Juste pour aider 2009 ». Plus de 3 500 heures ont été consacrées à la réussite de cette levée de fonds par des bénévoles recrutés tant au niveau des hommes de la rue qu'au niveau des employés, des bénévoles et de leur réseau social.

Rapport d'activités 2009

CONCLUSION

“La Maison du Père... plus qu'un abri...”

Plus qu'un abri... par les services qu'elle offre aux hommes itinérants, mais également par la solide structure qu'elle s'est donnée au cours des quarante dernières années.

Plus qu'un abri... car elle a su adapter ses services aux nouvelles réalités de l'homme itinérant, sans pour autant oublier les valeurs sur lesquelles elle a été fondée soit de redonner à l'homme de la rue, un sentiment de dignité.

Lorsqu'on entre pour la première fois à la Maison du Père, on est frappé par la propreté, la discipline, le respect et la lumière qui y règne. Et nos hommes ont grandement besoin de ces éléments pour se reconstruire.

Les défis sont immenses, mais grâce à ses employés et à ses bénévoles la Maison du Père parvient année après année à défendre et à veiller notablement au mieux-être d'une population vulnérable, souvent rejetée. Toutefois, pour y arriver, elle doit sans cesse se battre pour assurer sa propre survie.

Nous espérons que les besoins que nous avons exprimés au cours des dernières années seront entendus et pris au sérieux par les instances gouvernementales. Nous souhaitons également pouvoir sensibiliser un plus grand nombre d'individus à notre réalité et à l'importance de notre mission.

Depuis 40 ans, la Maison du Père a démontré qu'elle VEUT et qu'elle PEUT aider les hommes en situation d'itinérance. Il ne faut donc pas hésiter à lui en donner les moyens.